

DIFUSIÓN ESTADÍSTICA A TRAVÉS DE INTERNET: EL SERVIDOR WEB DE SADEI

Sadei

(Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales)

1. INTRODUCCIÓN

El uso de la estadística en la sociedad ha crecido de forma considerable en las últimas décadas. El concepto de "usuario estadístico" se ha ido extendiendo de tal manera que ya no son los gobiernos o la administración pública en sentido amplio los únicos destinatarios de la estadística oficial. La simple lectura del periódico revela la presencia continua en los medios de comunicación de estadísticas de consumo, de nivel de vida, de previsiones electorales, económicas, de implantación de las nuevas tecnologías, etc.

Precisamente esta última cuestión, el desarrollo y el acceso a las nuevas tecnologías, ha transformado, junto con las mayores necesidades de los usuarios, las condiciones y el modo de la difusión estadística. La mayor parte de los usuarios han visto aumentar de forma paulatina sus necesidades de información estadística, a la vez que han ido adquiriendo mayor experiencia con su ordenador personal y un

conocimiento cada vez más exhaustivo de los programas y sistemas informáticos. El uso de Internet es cada día más una rutina, tanto en el hogar como en el lugar de trabajo.

La conjugación de ambas cuestiones ha transformado los modelos de difusión de los organismos estadísticos que, desde hace tiempo, han reconocido las ventajas que Internet les ofrece para compilar y facilitar de forma imparcial estadísticas oficiales de comprobada utilidad práctica para que los ciudadanos puedan ejercer su derecho a mantenerse informados, tal y como se recoge en el primero de los Principios Fundamentales de la Estadística Oficial adoptados en la 28ª sesión de la Comisión Estadística de las Naciones Unidas.

El presente artículo trata de exponer, de forma sucinta, la experiencia de SADEI en este sentido, esbozando los principales rasgos de su política de difusión a través de Internet y realizando una breve presentación de su ser-

vidor web, para finalizar analizando la respuesta de los usuarios en el último año medida a través de las consultas realizadas a dicho servidor.

2. DIFUSIÓN ESTADÍSTICA E INTERNET

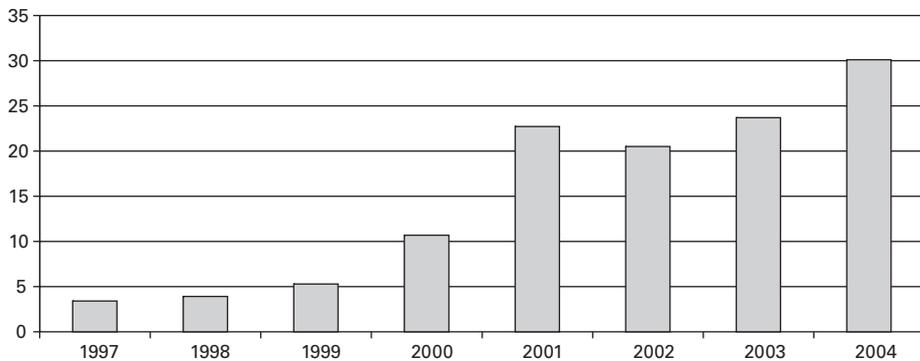
El éxito de Internet como herramienta de comunicación la han convertido en poco tiempo en el canal idóneo para la difusión de información estadística. La extensión de la red a un porcentaje cada vez mayor de la población hace que el número de usuarios potenciales y, por tanto, de posibles demandantes de información crezca de manera continuada.

Según los últimos datos disponibles¹, referidos a mediados del año 2004, el número de usuarios de Internet en el mundo so-

brepasa los 812 millones de personas, lo que representa un porcentaje de penetración sobre la población total del 12,7% y un incremento, respecto al año 2000, de un 125%. En la Unión Europea los usuarios de Internet son algo más de 206 millones y representan el 45,1% de la población, en este caso el crecimiento respecto al año 2000 se cifra en un 121,2%. En España la penetración de Internet se encuentra por debajo de la media europea ya que tan sólo alcanza el 34,5% de la población, si bien el crecimiento experimentado en los últimos cinco años es mayor que en el resto del continente (168,1%).

Asturias no ha permanecido ajena a este proceso. Su evolución en los últimos años muestra que, aún por debajo de la media nacional, el porcentaje de penetración mantiene una tendencia

Gráfico 1
USUARIOS DE INTERNET EN ASTURIAS (PENETRACIÓN %)



Fuente: EGM.

(1) Datos de Nielsen-NetRatings y de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU).

creciente que alcanza en 2004 al 30,1% de la población regional.

Ante este continuo incremento del número de potenciales usuarios parece lógico que los organismos de estadística hayan volcado su política de difusión en la red, considerando Internet como el canal prioritario de difusión. Este nuevo medio (en realidad Internet apenas lleva 15 años en España) permite a los organismos ofrecer no sólo información estadística en cualquier momento y a cualquier lugar sino que, además, les facilita alcanzar otra serie de objetivos entre los que se pueden apuntar los siguientes:

- Presentación del organismo: Permite ofrecer información institucional, quiénes somos, a qué nos dedicamos, nuestra historia, etc.
- Difusión de noticias de carácter estadístico generadas por otros organismos.
- Oferta de datos detallados y explotaciones a medida de los resultados de las diferentes operaciones estadísticas.
- Proporcionar un acceso a los bancos de datos de series cronológicas.
- Mostrar el catálogo de publicaciones y de servicios y permitir el acceso a publicaciones on-line.
- Facilitar un canal de comunicación directo con los usuarios.

En definitiva, la red nos ha conducido hacia cambios significativos en la difusión, distribución e intercambio de nuestros productos así como en su consumo y forma de acceso. A las con-

sabidas ventajas que Internet ofrece en cuanto a la inmediatez y universalidad de su acceso hay que añadir, y no precisamente como rasgo menor, la facilidad de la comunicación en las dos direcciones. Esto significa que se pueden identificar ciertas características del receptor y que existe la posibilidad de realimentación por parte de éste lo que, desde el ámbito de la difusión estadística, facilita el conocimiento de las necesidades de los usuarios y permite adecuar las formas y los contenidos estadísticos a las demandas más habituales.

3. EL SERVIDOR WEB DE SADEI

La finalidad del servidor web de SADEI desde su puesta en marcha fue la de facilitar una puerta de entrada a la estadística de referencia en la comunidad autónoma del Principado de Asturias, recogiendo, por tanto, la mayor parte de la información estadística elaborada por SADEI y difundiendo también la que pueden elaborar otros organismos oficiales para nuestra comunidad.

Desde el ámbito de la difusión el objetivo fundamental era utilizar Internet como el medio ideal para poner nuestros trabajos a disposición de cualquier usuario de una forma sencilla, rápida y eficaz. Por ello, cuando hace ya años se planteó la necesidad y la conveniencia de simultanear la edición de los trabajos en papel con su difusión a través de Internet, se fijó la sencillez como uno de los criterios que se debían seguir a la hora de diseñar la web de SADEI. Sencillez que debía caracterizar no sólo la navegación por la web sino todos los aspectos relacionados con la misma.

Así por ejemplo, se decidió utilizar como dirección de la web el propio nombre de SADEI y no incluirlo en un dominio superior. Se pensó que la utilización de un acrónimo ya consolidado y reconocible por gran parte de nuestros usuarios facilitaría su recuerdo y potenciaría su localización a través de las diferentes máquinas de búsqueda. Asimismo, se adquirieron los diferentes dominios principales para evitar cualquier error en el acceso, de modo que sea cual sea el que se utilice (.es, .com, .org, .net) se pueda acceder a la web.

De igual modo se optó por ofrecer la información a través de programas estándar de amplia difusión (Excel, Acrobat) de modo que el usuario no necesitara descargar aplicaciones específicas en su ordenador. Se intenta de esta

manera facilitar el trabajo con los datos descargados y evitar los inconvenientes que, para su posterior tratamiento, pueden generar otros formatos como el html o el txt.

La navegación a través de las diferentes páginas del sitio también se sometió al condicionante de lo sobrio. Se intentó homogeneizar el diseño de todas ellas, manteniendo siempre los mismos colores y una estructura similar, de modo que el usuario se sintiera rápidamente familiarizado con las mismas. También se procuró que el tamaño de cada una de las páginas no superase los umbrales requeridos para una correcta y rápida descarga.

En definitiva, sin renunciar a los aspectos más relacionados con el diseño y la estética se in-

Imagen 1

tentó priorizar la sencillez y la facilidad de manejo, teniendo siempre presente que la función de la página es la de permitir el acceso a un amplio abanico de información estadística.

Pero más ilustrativo que una descripción del sitio es una visualización del mismo. En la Imagen 1, se presenta la página de inicio de nuestro sitio que como iremos viendo da respuesta a varios de los objetivos mencionados en el apartado anterior.

Una primera visión de esta pantalla permite una instintiva división de la misma en dos partes desiguales en función del color del fondo. La columna de la izquierda (que a partir de ahora denominaremos botonera de acceso) con un fondo azul (trama oscura en esta publicación), y el resto de la pantalla con fondo amarillo (trama clara).

La botonera de acceso contiene una serie de apartados distribuidos verticalmente y acotados en sus extremos por dos logos, el logo del servidor de SADEI en la parte superior, tras el que se ofrece información institucional sobre la sociedad, su historia y las principales funciones que tiene atribuidas, y el logo del servidor web oficial del Principado de Asturias en la parte inferior, que facilita el acceso a este sitio.

Los apartados que conforman esta botonera facilitan la entrada a los diversos contenidos de la web, permaneciendo constantemente visibles a lo largo de la navegación por las diferentes páginas del sitio, lo que facilita que en cualquier momento y desde cualquier lugar se pueda acceder a sus diferentes contenidos.

El acceso a la información estadística puede realizarse desde *Índice temático*, *Informes municipales e Índice geográfico*, estructurando cada uno de ellos la información disponible según criterios diferentes que posteriormente trataremos. En el apartado *Avance de coyuntura* se facilita el acceso a la serie histórica de informes coyunturales que SADEI realiza con periodicidad mensual. Estos informes se complementan con un resumen de las principales noticias de carácter económico recogidas en la prensa regional que se pueden consultar en el siguiente apartado denominado *Apuntes de prensa*. En éste, se incorpora un buscador que permite realizar una consulta de las noticias relacionadas con el término seleccionado. La búsqueda de información por palabras clave dentro de la base de datos del servidor se consigna en el siguiente apartado *Búsqueda por texto*. En *Definiciones* se recogen las explicaciones de los conceptos más utilizados en las diferentes tablas estadísticas. En el *Catálogo* se muestra toda la producción editorial de SADEI permitiendo el acceso on-line al contenido de todas las publicaciones editadas a partir del año 2000. En el apartado *Cuestionarios* se pretende ir incluyendo todos los modelos de cuestionario que SADEI utiliza en las diferentes operaciones estadísticas que lleva a cabo, tanto aquéllas de carácter coyuntural como las estructurales o dirigidas a colectivos concretos. Los vínculos con otros servidores estadísticos o de interés se facilitan a través del apartado *Enlaces* mientras que, finalmente el apartado *Servicios* describe de manera sucinta los medios y la forma de contactar

con SADEI y de consultar su fondo editorial.

El resto de la página de portada recoge información estadística de actualidad. Así, en la mitad superior izquierda se ofrece un resumen de noticias ordenadas por fecha y que recogen información estadística elaborada por SADEI o por otros organismos. En la parte superior derecha se detallan las últimas actualizaciones realizadas en las diferentes series temporales incluidas en el servidor y se ofrece también al usuario la posibilidad de suscribirse a nuestra lista de correo que le mantendrá informado tanto de las novedades editoriales de SADEI como de las actualizaciones de información que se incorporan al servidor. En el *frame* inferior se posibilita un acceso directo a las publicaciones más recientes de SADEI, pudiendo descargar su contenido en formato pdf de forma completa o por capítulos individuales.

4. ACCESO A LA INFORMACIÓN

Como se indicaba con antelación, la estructura de la información en www.sadei.es se organiza básicamente mediante tres opciones de acceso, *Índice temático*, *Informes municipales* e *Índice geográfico*, siendo el primero de ellos el que concentra mayoritariamente el peso de las consultas.

Dentro del *Índice temático* se ofrece información estadística de carácter estructural y coyuntural de diversos temas, para distintos niveles de desagregación territorial y distintos años. El acceso a la información sigue una estructura jerárquica que partiendo de una clasificación inicial de nueve te-

mas se despliega en forma de menú hasta llegar al último nivel, tras el cual se permitirá el acceso a las tablas estadísticas existentes para la selección realizada.

La clasificación temática utilizada intenta facilitar el acceso intuitivo a la información, adaptándose además a los contenidos de la base de datos de SADEI. Los temas actualmente considerados son:

- Territorio.
- Medio Ambiente.
- Estadísticas demográficas.
- Estadísticas sociales.
- Coyuntura económica.
- Otras estadísticas económicas.
- Estadísticas laborales.
- Sectores económicos.
- Datos electorales.

Tal y como se mencionó anteriormente, estas agrupaciones mayores se desarrollan en forma de menús jerárquicos que alcanzan un máximo de cinco niveles y que desembocan en la presentación, en la mitad inferior de la pantalla, de la relación de tablas estadísticas disponibles para los diferentes ámbitos territoriales y períodos temporales.

A título de ejemplo, se presenta en la Imagen 2 el acceso a la información relativa a las estadísticas de nacimientos a través del desarrollo de las Estadísticas demográficas. En este caso, siguiendo la ruta *Estadísticas demográficas / Movimiento natural de la población / Partos y naci-*

mientos / *Nacimientos* se obtiene una relación de tablas estadísticas con información para tres ámbitos territoriales distintos, información regional (Asturias), información comarcal (Comarcas) e información municipal (Concejos). Las tablas son de dos tipos, series históricas con información relativa en este caso al período 1990-2003, o tablas anuales con información más detallada de la variable analizada. El acceso se obtiene a través del enlace situado en el cruce del título de la tabla con el ámbito territorial deseado.

A través de los *Informes municipales* se facilita una completa información del concejo seleccionado estructurada en una clasificación temática cuasi-análoga a la explicitada anteriormente. En este apartado se pretende recoger un resumen de las principales variables estadísticas disponibles

referentes al concejo, que ofrezcan una visión representativa de cada uno de ellos y sirva como aproximación a su realidad social y económica. Es intención de SADEI difundir en un futuro próximo un resumen de esta información municipal en formato pdf, configurando así una ficha municipal que permita la rápida consulta de este tipo de información, manteniendo, no obstante, las actuales tablas en excel, mucho más operativas para aquellos usuarios que necesitan trabajar con los datos descargados.

El Índice geográfico permite el acceso a las tablas estadísticas clasificadas en función del ámbito territorial de referencia. Las tablas estadísticas y la forma de acceder a ellas coincide con las ofrecidas en el Índice temático, variando únicamente la organización de la misma, al presentar

Imagen 2

The screenshot shows the SADEI website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://www.sadei.es/'. The page title is 'Índice temático' and the logo 'sadei' is visible in the top right. A navigation menu on the left includes 'Inicio', 'Índice temático', 'Informes municipales', 'Índice geográfico', 'Avance de coyuntura', 'Apuntes de prensa', 'Mapas de situación', 'Búsqueda por texto', 'Definiciones', 'Catálogo', 'Cuestionarios', 'Enlaces', and 'Servicios'. The main content area features a tree view of statistical categories, with 'Nacimientos' selected. Below this, a table displays birth statistics for Asturias, Comarcas, and Concejos for the period 1990-2003.

| Nacimientos | Zona geográfica / Período | | | |
|---|---------------------------|----------|----------|-------------|
| | Asturias | Comarcas | Concejos | CC.AA. U.E. |
| Evolución de los nacimientos. Período 1990-2003 | Serie | Serie | Serie | |
| Evolución de las tasas de natalidad. Período 1990-2003 | Serie | Serie | Serie | |
| Nacimientos según sexo del nacido y mes del nacimiento | 02 03 | | | |
| Nacimientos según mes del nacimiento | | 02 03 | 02 03 | |
| Nacimientos según sexo del nacido y edad de la madre | 02 03 | | | |
| Nacimientos según edad de la madre | | 02 03 | 02 03 | |
| Nacimientos según orden del nacido y años de casada de la madre | 02 03 | | | |
| Intervalo intergenésico según edad de la madre | 02 03 | | | |

únicamente los temas y los niveles jerárquicos existentes en cada uno de los ámbitos territoriales seleccionados. Los espacios geográficos para los que SADEI ofrece en la actualidad información son: los concejos asturianos, las comarcas, el Principado de Asturias en su conjunto, el conjunto de comunidades autónomas del Estado y los diferentes países de la Unión Europea, si bien, el carácter regional de la sociedad y sus competencias obliga a concentrar la mayor parte de sus esfuerzos en los tres primeros ámbitos.

5. MAPAS DE SITUACIÓN

Como se acaba de apuntar, el ámbito territorial de los trabajos de SADEI no se circunscribe únicamente al Principado de Asturias de forma global, sino que engloba también otras áreas territoriales inferiores (comarcas, concejos y

parroquias). Es por ello que parecía conveniente representar gráficamente la situación geográfica de estos territorios dentro de la Comunidad. La intención no es tanto ofrecer una imagen precisa de la situación topográfica de cada uno de ellos como presentar una aproximación a la localización de estas áreas.

Dentro del apartado consiguiente se ofrecen cuatro mapas de situación. El primero localiza los 78 concejos asturianos, pudiendo consultar la localización del concejo desde el propio mapa o bien desde el listado de concejos adjuntos, el segundo muestra la agrupación comarcal establecida por el Principado de Asturias en las Directrices Regionales de Ordenación del Territorio y utilizada por SADEI en gran parte de sus trabajos, el tercero recoge la comarcalización propuesta por la

Imagen 3

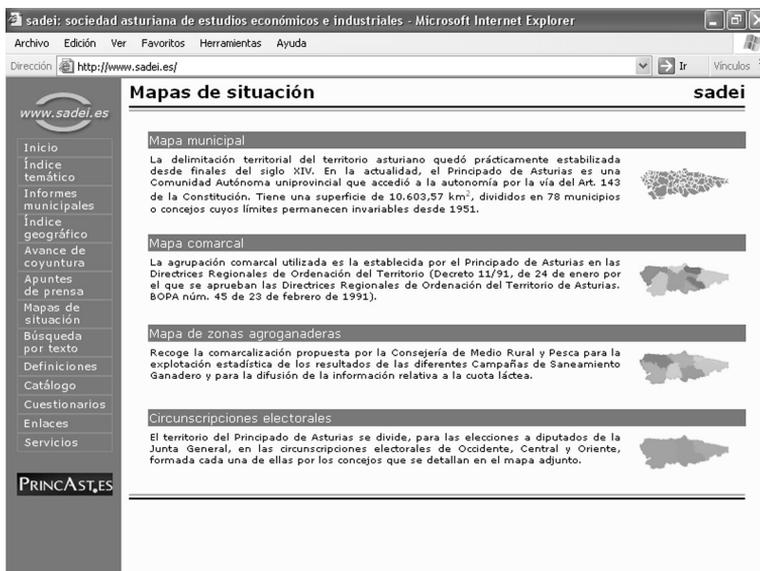
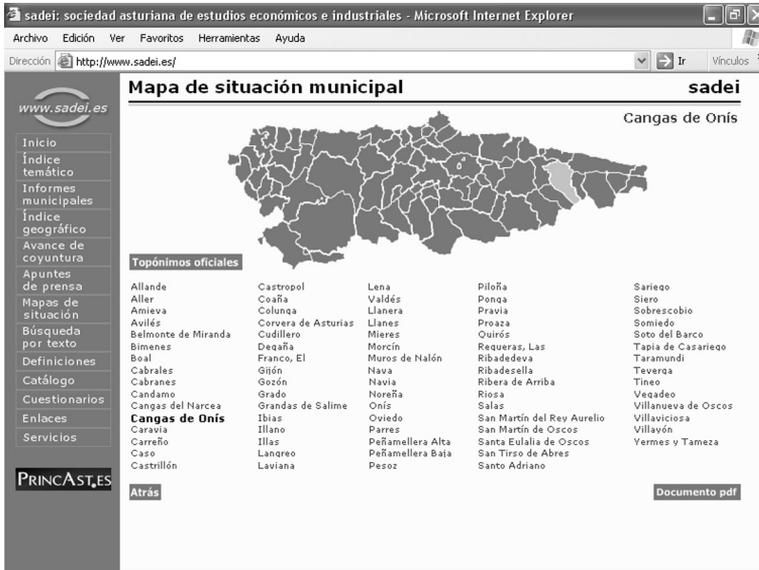


Imagen 4



Consejería de Medio Rural y Pesca para la explotación y difusión estadística de las informaciones agrarias y, finalmente, la cuarta hace referencia a las circunscripciones electorales en las que se divide el territorio del Principado de Asturias para las elecciones a diputados de la Junta General.

6. CATÁLOGO DE PUBLICACIONES

Tal y como se comentó con anterioridad, uno de los objetivos que los organismos de estadística pueden cubrir a través de Internet es la presentación de su catálogo de publicaciones y su "carta" de servicios.

El catálogo de publicaciones de SADEI recoge de forma descriptiva la mayor parte de las publicaciones realizadas por este organismo a lo largo de su dilatada historia. Desde el segundo se-

mestre de 2001, todos los trabajos editados se difunden a través de la web en formato pdf, manteniendo el carácter no venal de la publicación impresa.

La organización del catálogo sigue también una estructura temática, clasificando las publicaciones en función del tema objeto de estudio y encuadrando dentro del apartado *Publicaciones de síntesis* aquellas que se pueden considerar como generalistas como por ejemplo *Datos y cifras de la economía asturiana* o *Reseña estadística de los municipios asturianos*.

Una vez seleccionado el tema, la publicación y el año de referencia se llega a una pantalla como la que muestra la Imagen 5. En ella se puede observar que junto con el título del trabajo y una imagen de su portada se presenta el índi-

Imagen 5



ce completo de los capítulos del libro. La consulta se puede hacer sobre un capítulo concreto, haciendo clic en el texto correspondiente, o bien se puede descargar la publicación completa mediante el enlace dispuesto en la imagen de su portada bajo la cual se informa del peso de este archivo poniendo así sobre aviso respecto a la posible lentitud de esta operación en función de la velocidad de la conexión del usuario.

7. APLICACIONES DE CONSULTA

Como ya se indicó al inicio de este artículo es obligación de los organismos estadísticos facilitar el acceso a la información estadística al mayor número de usuarios. En este sentido, la utilización de aplicaciones informáticas que agilicen la consulta de los datos estadísticos y la complementen con otro tipo de informa-

ciones son de gran utilidad para la difusión.

SADEI ha intentado, en la medida de sus posibilidades, ir incorporando este tipo de herramientas de manera que se facilite el manejo y la interpretación por parte de cualquier usuario de cierto tipo de informaciones. En la actualidad son dos las operaciones estadísticas que disponen de una herramienta específica de consulta, el Nomenclátor de entidades de población y la información sobre los resultados de las diferentes consultas electorales celebradas en Asturias.

El Nomenclátor de entidades de población dispone de una aplicación mediante la que se puede consultar, a través de un mapa interactivo, la relación de topónimos oficiales y tradicionales, los datos físicos, de población y vi-

Imagen 6

sadei: sociedad asturiana de estudios económicos e industriales - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://www.sadei.es/ Ir Vinculos >>

www.sadei.es

Nomenclátor de entidades de población 2004 sadei

Concejo
Tineo



Parroquia
Tuña



| Entidades singulares (denom. oficial) | Categoría | Distancia | Altitud | Población | | |
|---------------------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|---------|
| | | | | Total | Hombres | Mujeres |
| Bombeo | Casería | 12,30 | 230 | 1 | 1 | 0 |
| Cabañellas | Casería | 17,50 | 460 | 14 | 7 | 7 |
| Castañedo | Casería | 14,80 | 300 | 41 | 18 | 23 |
| Espinaredo | Aldea | 17,20 | 600 | 13 | 9 | 4 |
| Puentecastro | Aldea | 19,00 | 420 | 33 | 16 | 17 |
| Torayo | Aldea | 16,90 | 340 | 24 | 13 | 11 |
| Tuña | Aldea | 14,00 | 240 | 221 | 125 | 96 |

Atrás Exportar datos Datos de vivienda Topónimos tradicionales Salir

Imagen 7

sadei: sociedad asturiana de estudios económicos e industriales - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Dirección http://www.sadei.es/ Ir Vinculos >>

www.sadei.es

Elecciones Municipales 2003 sadei

Partido más votado

- PSOE
- PP
- URAS
- IU-BA
- Otros



Comunidad Autónoma

Asturias / Asturias

| Censo electoral | 987.271 |
|-----------------------|----------------|
| Participación (%) | 62,17 |
| Abstención (%) | 37,83 |
| Votos emitidos | 613.766 |
| Votos a candidaturas | 596.310 |
| Votos nulos | 4.316 |
| Votos en blanco | 13.140 |

| | Votos | % | Esc. |
|----------------------|----------------|---------------|------|
| Votos válidos | 609.450 | 100,00 | |
| PP | 235.477 | 38,64 | 346 |
| PSOE | 230.408 | 37,81 | 426 |
| IU-BA | 76.495 | 12,55 | 104 |
| URAS | 15.618 | 2,56 | 29 |
| PAS | 8.715 | 1,43 | 3 |
| VERDES | 5.461 | 0,90 | |
| AA | 4.264 | 0,70 | 2 |

Atrás Ayuda Exportar Siglas Salir

vienda de cada uno de los concejos de Asturias, de sus parroquias y de sus respectivas entidades singulares de población. Esta aplicación, desarrollada íntegramente en SADEI, se actualizará próximamente con una nueva versión que mejorará ciertos aspectos operativos que incrementarán la velocidad de descarga y otros de diseño que ayudarán a una mejor visualización de la misma. El acceso a esta aplicación se realiza a través del Índice temático siguiendo la ruta *Estadísticas demográficas / Nomenclátor de entidades de población / Información gráfica* ofreciéndose información para los años 2001, 2002, 2003 y 2004.

La información recogida dentro del apartado *Datos electorales* también dispone de una herramienta de consulta que facilita el acceso a los resultados de las diferentes elecciones celebradas en Asturias desde 1982 (Locales, Autonómicas, Generales y Europeas). Esta aplicación acompaña las cifras numéricas de los resultados electorales con información gráfica municipal que permite la visualización inmediata de las opciones más votadas en cada municipio mediante diferentes tramas de colores.

Dentro de las actuaciones futuras del servicio de difusión de SADEI se contempla la voluntad de incluir nuevas herramientas de consulta y ampliar las ya existentes a otros apartados temáticos de manera que la consulta de la información sea más fácil y atractiva para el usuario, haciendo más intuitiva su interpretación sin que por ello disminuya el rigor de la misma.

8. CURIOSIDADES ESTADÍSTICAS

En el ámbito de los organismos oficiales de estadística parece existir desde hace tiempo la impresión generalizada de que a pesar del constante crecimiento de las demandas de información existe todavía una infrautilización de las estadísticas disponibles. Es por ello, que entre los objetivos de la difusión debe incluirse el intento de superar, en la medida de lo posible, todas las barreras que impidan una mayor utilización de las estadísticas y un mayor acercamiento del ciudadano a las mismas.

No es fácil determinar cuales pueden ser las posibles causas que generan este alejamiento de la estadística oficial de sus potenciales usuarios, aunque a sabidas de no ser exhaustivos podríamos aventurar las siguientes:

- Canales de difusión inadecuados.
- Presentación y formato de las estadísticas poco atractivos.
- Uso abusivo de terminología técnica.
- Déficit de análisis e interpretación de la información estadística.
- Escaso conocimiento por parte de los usuarios de las estadísticas disponibles.

Los dos primeros puntos parecen estar en vías de solución desde la difusión a través de Internet, que se ha convertido en un canal de comunicación adecuado tanto por su rapidez como por su accesibilidad, permitiendo además una presentación mucho más atractiva y funcional

de las estadísticas en diferente formatos.

Respecto a los dos siguientes se observa desde hace ya algún tiempo el interés, por parte de los diferentes organismos estadísticos, de ilustrar la mayor parte de sus informaciones con las consiguientes explicaciones metodológicas y un detallado análisis de los resultados. Sin perjuicio, evidentemente, de que el lenguaje utilizado no puede evitar en muchos casos la utilización de los términos propios de la ciencia de la que se trata.

Finalmente, acercar al ciudadano la oferta de información disponible en los diferentes organismos estadísticos es una tarea inconclusa en la que debemos incidir. En este sentido, la elaboración de estadísticas que, sin menoscabo del rigor propio de cualquier actividad estadística oficial, se adentren en aspectos más lúdicos o anecdóticos de la realidad social puede servir como incentivo para que el usuario medio conozca y se interese por el resto de información existente.

Desde SADEI, se ha iniciado una experiencia de este tipo con la elaboración de una estadística que recoge los nombres y apellidos más frecuentes en la comunidad autónoma del Principado de Asturias. Esta información, obtenida a partir del Padrón de habitantes en el caso de los nombres y apellidos de los residentes, y de los boletines que generan las estadísticas del Movimiento Natural de la Población en el caso de los nombres de los recién nacidos, se presenta en nuestra web mediante una aplicación informática que permite realizar consultas sobre diferentes ámbitos temporales y territoriales.

Así, es posible investigar cuál es el apellido más frecuente en un concejo, saber cuál es el concejo en el que es relativamente más frecuente el apellido buscado, identificar los nombres que están de moda entre los recién nacidos o averiguar cuantos residentes en Asturias llevan el mismo nombre según su década de nacimiento.

La respuesta que ha tenido esta iniciativa por parte de los usuarios nos invita a continuar en esta línea, ofreciendo en el futuro nuevas estadísticas de este tipo que aunque podrían calificarse como "ligeras" no por eso dejan de ser del interés de los usuarios, pudiendo además convertirse en puerta de entrada a la consulta y el conocimiento de otro tipo de informaciones.

9. ESTADÍSTICA DE ACCESOS

Entre las diferentes ventajas que ofrece la difusión estadística a través de Internet hay que destacar la posibilidad que este medio facilita de cuantificar y clasificar la demanda de este tipo de información. El análisis de los accesos al servidor estadístico permite identificar cuántos son los usuarios de nuestra información, qué tipo de información es la más consultada, qué tipo de usuario la demanda, desde qué lugar y en qué momento. Esta capacidad de análisis de la demanda permite a los organismos acomodar los contenidos y la forma de acceso a los mismos a los requerimientos de los usuarios.

La respuesta que el servidor de SADEI ha tenido por parte de los usuarios en el tiempo que lleva en funcionamiento ha sido muy satisfactoria. La web se ha ido asentando paulatinamente y ha al-

canzado unos volúmenes de acceso que consideramos importantes.

Durante el año 2004 la web de SADEI ha registrado algo más de 180.000 visitas por parte de unos 62.000 visitantes distintos. Estas cifras constatan un considerable aumento respecto a las registradas el año anterior, produciéndose un incremento del 25,6% y del 41,96%, respectivamente.

Como se puede observar en la tabla adjunta, casi todos los indi-

han descendido. En SADEI denominamos de forma coloquial "reincidentes" a aquellos usuarios que visitan la web en más de una ocasión al mes, definiendo por tanto como índice de reincidencia el porcentaje de reincidentes sobre el total de visitantes. El incremento observado en este indicador, aunque modesto (5,81%), debe ser considerado como muy importante, pues denota que tras una primera visita que podría haber estado guiada por la curiosidad o la casualidad, uno de cada

Cuadro 1
ACCESOS A LA WEB DE SADEI

| | 2003 | 2004 | Variación interanual (%) |
|---|---------|---------|--------------------------|
| Número de visitantes distintos | 49.363 | 62.004 | 25,60 |
| Número de visitas | 127.058 | 180.376 | 41,96 |
| Número de páginas | 667.656 | 875.092 | 31,07 |
| Promedio de visitas/día | 348 | 494 | 41,95 |
| Promedio de páginas/visita | 5,25 | 4,85 | -7,67 |
| Índice de reincidencia | 24,63 | 26,06 | 5,81 |
| Número medio de visitas de los reincidentes | 7,33 | 8,45 | 15,28 |
| Documentos descargados (PDF/Excel) | 222.992 | 481.780 | 116,05 |
| MB descargados | 15.836 | 32.590 | 105,80 |

cadores de accesos muestran un considerable incremento anual, siendo especialmente destacable el correspondiente a los Documentos descargados (PDF/Excel), que se sitúa en el 116%. Este incremento se debe fundamentalmente al considerable crecimiento experimentado en la descarga de publicaciones que posteriormente comentaremos.

Sin embargo, la evolución que más valoramos es precisamente la de aquellas variables que menos han crecido o incluso

cuatro visitantes vuelve a consultar la página al menos una segunda vez, siendo la voluntariedad de este acceso indicador de que el usuario puede haber encontrado la página interesante, útil o simplemente ajustada a sus requerimientos de información.

Junto con este indicador se debe destacar también la reducción del promedio de páginas por visita (de 5,25 a 4,85). Este hecho puede deberse a dos causas contrarias pero no excluyentes. Por un lado, que el visitante no encuentra lo que busca o simplemente no es

la página que buscaba y abandona antes la navegación por la misma, o bien, como pensamos que sucede por el aumento de ficheros descargados, que el camino hacia la información requerida es más corto y por tanto su descarga es más directa, sin necesidad de navegar por páginas intermedias.

Pero, ¿qué tipo de información es la que más se consulta?, ¿cuál es el formato más común de las descargas?. El análisis de los accesos al servidor muestra claramente que el catálogo de publicaciones es el apartado más visitado y que la descarga de éstas en formato pdf las peticiones más realizadas. En concreto, la descarga de publicaciones a lo largo del año 2004 superó las 295.000 solicitudes, muy por encima de los accesos a la información clasificada por temas (86.126 accesos) y de la descarga de Informes municipales (34.085).

Entre las publicaciones más descargadas destaca notablemente *Datos y cifras de la economía asturiana*, trabajo de síntesis con periodicidad anual cuya consulta de las diferentes ediciones que se encuentran disponibles en el catálogo supera los 107.000 accesos en el año de referencia. Con una apreciable diferencia le siguen en el orden de descargas las

publicaciones de *Estadísticas laborales* (31.768) y *Movimiento natural de la población* (24.047). En la tabla siguiente mostramos las cinco publicaciones más descargadas durante el año 2004.

La entrada a través del área temática ofrece un menor número de visitas (86.126) que se distribuyen porcentualmente tal y como se recoge en el gráfico 2. Las Estadísticas demográficas fueron las más solicitadas durante el año, recogiendo el 28% de todas las demandas al Índice temático. La información económica coyuntural (indicadores de producción, consumo, inversión, comercio exterior, precios, etc. con periodicidad inferior al año) representa el 19% de las consultas seguida por las estadísticas laborales (17%) y la información sectorial agrupada en el apartado sectores económicos (11%).

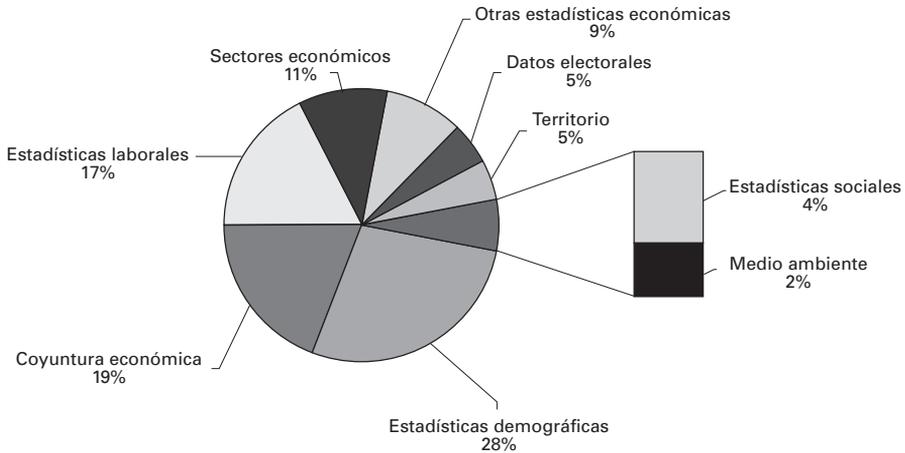
Finalmente, una vez analizado qué tipo de información se demanda y en qué formato reseñaremos brevemente quién reclama esta información o, para ser más exactos, cómo se distribuye geográficamente esta demanda.

El gráfico 3 ilustra de forma esquemática esta cuestión. La mayoría de los usuarios de nuestra web proceden, como se po-

Cuadro 2
LAS CINCO PUBLICACIONES MÁS DESCARGADAS

| Publicaciones (varios años) | Descargas |
|---|-----------|
| Datos y cifras de la economía asturiana | 107.468 |
| Estadísticas laborales | 31.768 |
| Movimiento natural de la población | 24.047 |
| Anuario de la construcción | 23.914 |
| Reseña estadística de los municipios asturianos | 20.459 |

Gráfico 2
ESTRUCTURA PORCENTUAL DE LOS ACCESOS SEGÚN TEMA.
AÑO 2004



dría prever, del conjunto del Estado. El 54% de los accesos a nuestra web se realizan desde España, de los cuales el 32% proceden de Asturias, un 17% de la Comunidad de Madrid y un 11% de Cataluña, repartiéndose el resto entre las restantes Comunidades Autónomas. América Latina es la siguiente área geográfica en porcentaje de visitantes (24%), concentrando México y Perú casi

la mitad de estos usuarios. Estados Unidos y Canadá representan el 11% de los usuarios, cifra que se concentra especialmente en el primero de ellos, ya que es, tras España, el segundo país con más visitantes a nuestra web. Las consultas desde la Unión Europea suponen un 8% del total, concentrándose el 60% de ellas en cuatro países, Reino Unido, Alemania, Polonia y Francia.

Gráfico 3
ORIGEN GEOGRÁFICO DE LOS VISITANTES DE LA WEB DE SADEI.
AÑO 2004

